



Dari: Welcome to PCH ED

به ED خوش آمدید

Wanju wanju, nidja

ما مردم وادجوك طایفه نونگار را که متولیان سنتی سرزمینی هستند که ما در آن کار می کنیم قدردانی می کنیم و به بزرگان گذشته و حال احترام می گذاریم

شفاخانه اطفال پرث PCH نیز نامیده می شود. بخش عاجل ED نیز نامیده می شود.

ما اینجا هستیم تا به طفل شما کمک کنیم مراقبت های مورد نیاز خود را دریافت کند.

ما از اطفال 15 ساله یا کمتر در شرایط اضطراری طبی یا صحت روانی مراقبت می کنیم. این خدمات برای شهروندان یا ساکنین استرالیا رایگان است این می تواند تا سن 18 سالگی تمدید شود، اگر آنها یک وضعیت طبی موجود از قبل داشته باشند که هنوز در PCH تحت مراقبت قرار می گیرند و برای شرایط مشابه به ED مراجعه می کنند.



اگر انگلیسی نمی فهمید از ترجمان شفاهی درخواست کنید یا به شما کمک کند با ما صحبت کنید. این خدمات رایگان است

اوقات انتظار

بخش عاجل با تعداد زیادی از اطفال مریض که منتظر معاینه شدن هستند، می تواند مشغول باشد. مریض ترین اطفال ابتدا دیده می شوند. اگر با امبولانس برسید، ترتیب و زمان انتظار یکسان است می توانید حداکثر زمان انتظار فعلی را روی اسکرین های اتاق انتظار بررسی کنید.

لطفاً به ما بگویید که آیا پلان دارید قبل از دواوی طفل تان، ترک کنید

در شعبه عاجل چه اتفاق می افتد



تعیین درجه عاجل بودن

تعیین درجه عاجل بودن به کارکنان کمک می کند تصمیم بگیرند که طفل شما چقدر سریع باید توسط داکتر دیده شود. آنها طفل شما را چک می کنند و از شما سوالات پرسان می کنند.



داخل شدن به شعبه عاجل

سپس شما و طفل تان به داخل شعبه عاجل به یک اتاق یا اتاق انتظار میروید یک کارمند چند سوال از شما می پرسد قبل از معاینه داکتر ممکن است منتظر بمانید لطفاً اگر نگران بدتر شدن طفل تان هستید به ما اطلاع دهید در حالی که منتظر هستید، اگر می توانید، به جواب های خود به سوالات ذیل فکر کنید.

<p>چقدر وقت می شود مریض است؟ به نظر تان دلیل اش چه است؟ آیا قبلاً این مشکل را داشت؟</p> <p>آیا درد می کشد؟</p> <p>آیا چیزی می خورد/ چیزی می نوشد/ به تشناب می رود؟</p> <p>آیا برای این مشکل به داکتر دیگری مراجعه کرده اید؟</p> <p>آیا شخص دیگری به شما گفته است که به ED بیایید؟</p> <p>آیا قبل از ورود به آزمایش یا ایکسری انجام شده است؟ ED</p>	<p>چرا طفل شما امروز به شفاخانه آمده است؟</p>
<p>آیا در حال حاضر او تحت مراقبت یک فرد مسلکی صحتی است؟ (این شامل صحت روانی می شود)</p> <p>در حال حاضر چه وضعیت صحتی یا مریضی دیگری دارد؟ (برای نوزادان، کارکنان ممکن است در مورد ولادت سوال کنند)</p> <p>وی قبلاً چه وضعیت های صحتی، مریضی ها یا جراحی های داشته است؟</p> <p>آیا واکسین های آنها آپدیت است؟</p> <p>آیا سابقه خانوادگی وضعیت صحتی یا مریضی وجود دارد که بخواهید با ما در میان بگذارید؟</p>	<p>سابقه صحتی طفل شما چیست؟</p>
<p>او در چند روز گذشته کدام دواها (از جمله آنتی بیوتیک ها) مصرف کرده اند؟</p> <p>نام دوا، دوز آن چیست و چند بار آن را مصرف می کند؟</p>	<p>طفل شما چه دواهای مصرف می کند؟</p>



- طفل شما امروز چه مکمل‌ها، ویتامین‌ها یا دواهای گیاهی را مصرف کرده یا به طور منظم مصرف می‌کند؟
- آیا اخیراً مصرف هیچ دوی را قطع کرده است؟

- **طفل شما کدام حساسیت‌ها را دارد؟**
این شامل واکنش به غذا، دوا، نیش حشرات، و موادی مانند لاتکس یا پانسمن است (این‌ها می‌تواند تثبیت شده باشد یا به آنها مشکوک بود)

- آیا طفل شما در ارتباط با مراقبت‌های صحتی یا تداوی اش آسیب دیده است؟
- آیا شما یا طفل تان نیازهای فرهنگی، اجتماعی، زبانی، خانوادگی یا رفتاری دارید؟
- آخرین باری که طفل شما چیزی برای خوردن یا نوشیدن داشت چه زمانی بود؟



معاینه شدن توسط نرس یا داکتر

آنها سوالاتی می‌پرسند و طفل شما را چک می‌کنند تا بفهمند مشکل چیست؟

می‌توانید بخواهید که دور از طفل تان با داکتر صحبت کنید.

نوجوانان می‌توانند بخواهند به دور از والدین خود با داکتر/نرس صحبت کنند.



صحبت کردن با نرس یا داکتر

داکتر یا نرس توضیح خواهند داد که مشکل چیست و طفل شما به چه چیزی نیاز دارد.

هر وقت می‌توانید از ما سوالات پرسان کنید.



تست ها و تدای

ممکن است طفل شما به تست خون، ایکسری یا بعضی تست های دیگر نیاز داشته باشد تا فهمیده شود مشکل چیست او همچنین ممکن است در زمانی که در بخش عاجل است تحت تدای قرار گیرد ممکن است لازم باشد منتظر نتایج تست باشید یا ببینید طفل تان چگونه به تدای جواب می دهد



خانه رفتن یا بستن در شفاخانه

بسته به وضعیت فرزندتان، می‌توانید به خانه بروید، مدت بیشتری بمانید تا داکتر تان بتواند فرزندتان را تحت نظر بگیرد یا در شفاخانه بستری شود .

خانه رفتن

هنگامی که طفل شما آماده رفتن به خانه است، داکتر یا نرس معلومات را در مورد کارهایی که باید برای مراقبت از طفل خود انجام دهید به شما می دهد که ممکن است شامل یک ورقه معلوماتی در مورد وضعیت طفل شما و نامه ای برای داکتر محلی شما باشد. اگر شما یا طفل تان نیاز به تصدیق صحتی دارید، لطفاً قبل از خروج به داکتر یا نرس خود اطلاع دهید. اگر هر سوال دارید می توانید پرسان کنید.

وقتی در خانه هستید، لطفاً هر هدایات را که داکتر به شما داده است، دنبال کنید اگر نگران هستید که طفل تان بهتر نمی شود، می توانید:

- به داکتر محلی خود مراجعه کنید
- با Health Direct با شماره [1800 022 222](tel:1800022222) تماس بگیرید
- مراجعه کنید به [GP Urgent Care Clinic](#)
- اگر وضع عاجل است، با امبولانس تماس بگیرید [000](tel:000) یا به شعبه عاجل مراجعه کنید

بستری شدن در شفاخانه

طفل شما ممکن است برای تست های بیشتر و/یا تدای تحت تیم عاجل یا داکتر متخصص در شفاخانه بستری شود . هدف ما ارایه مراقبت های نزدیک به خانه شما است، بنابراین ممکن است فرزند شما را برای درمان به بخش اطفال در شفاخانه محلی شما منتقل کنیم یا پرستاران شفاخانه در خانه (HiTH) برای ارائه مراقبت و بررسی فرزندتان به شما مراجعه کنند.

اگر ضرورت دارید در شفاخانه اطفال پرث بمانید، ممکن است به بخش اقامت کوتاه مدت عاجل ما (ESSU) یا بخش شفاخانه منتقل شوید.

اگر فرزند شما در ESSU پذیرفته شود، تحت مراقبت تیم عاجل باقی خواهد ماند. اگر طفل شما نیاز به تدای یا جراحی بیشتری داشته باشد، در بخش شفاخانه بستری خواهد شد .



با تیم مراقبت صحتی خود ملاقات کنید

افراد زیادی هستند که به مراقبت از طفل شما کمک می کنند .



ما یک کارمند صحتی بومی داریم که بیشتر روزهای هفته در دسترس است و به ارایه مراقبت در ED کمک می کند. اگر علاقه مندید او را ببینید لطفا بخواهید.



اگر فکر می کنید طفل شما درد دارد

لطفاً با یک نرس صحبت کنید که طفل شما را ارزیابی کند و ترتیب مسکن درد مناسب را بدهد.

آیا تشویش دارید که وضعیت طفل شما وخیم است؟ ما می خواهیم بدانیم

اگر طفل شما مریض تر به نظر می رسد یا رفتار غیرعادی دارد، فوراً به ما بگویید. شما وضعیت طفل تان را بهتر میدانید ما به شما گوش می کنیم



Aishwarya's CARE Call



اگر انگلیسی شما محدود است، "اتاق انتظار اضطراری" یا شماره اتاق خود را بگویید

این تسهیلات در کجا هستند ...

تنشاپ ها

- یک توالیت قابل دسترس در داخل ED، در سمت چپ ورودی قرار دارد

- به سمت پشت ED، در کنار اتاق انتظار Pod C، پشت منقل‌اه برای نوشیدنی‌ها

لطفاً علائم را دنبال کنید یا اگر مطمئن نیستید از یکی از کارکنان بپرسید

اتاق فرزند داری

- یک میز تبدیلی لباس و اوشک طفل در داخل ED، در کنار توالت قابل دسترس، پشت پرده آبی قرار دارد
- میز تبدیلی دوم در یکی از حمام‌های نزدیک Pod C است

نل آب نوشیدنی

آب در منطقاً نوشیدنی در نزدیکی منطقه انتظار Pod C موجود است.

مواد غذایی و نوشیدنی

- امکانات رایگان چای و قهوه در منطقاً نوشیدنی‌ها در داخل ED در نزدیکی منطقه انتظار Pod C قرار دارد
- ماشین‌های فروش غذای سبک سردستی و نوشیدنی‌ها در خارج از ED در نزدیکی لفت سبز قرار دارند
- [Little Lion Cafe](#) نزدیک ورودی اصلی در طبقه همکف زمین است.
- [The Food Hall](#) در طبقه 1 واقع شده است که از طریق لفت‌های گلابی یا زینه‌های خارج از کافه [Little Lion Cafe](#) در طبقه همکف زمین قابل دسترسی است.
- [small convenience store](#) در طبقه همکف پارکینگ چند طبقه ای QEII قرار دارد و از دوشنبه تا شنبه از 7 صبح تا 8 شب باز است.

تلفون‌های عمومی با پول

در خارج از ED در راهرویی که ED را به شفاخانه وصل می‌کند، واقع است.

ماشین‌های خودپرداخت / ATM

در خارج از ED در راهرویی که ED را به شفاخانه وصل می‌کند، واقع است.

مصونیت و امنیت

مصونیت و امنیت شما برای ما اهمیت زیادی دارد.

اگر رفتاری را مشاهده کردید که نگران آن هستید یا فکر می‌کنید ممکن است بر امنیت شما یا فرزندان تأثیر بگذارد، لطفاً با یکی از کارکنان یا امنیت PCH در [6456 3003](tel:64563003) فوراً تماس بگیرید.

عدم تحمل بدرفتاری

برای اطمینان از مصونیت همه، ما پالیسی عدم تحمل بدرفتاری و تعرض داریم

از هرکسی که به صورت فیزیکی یا شفاهی بدزبان یا پرخاشگر باشد خواسته می‌شود فوراً محل را ترک کند و در صورت لزوم با نیروهای امنیتی تماس گرفته می‌شود.



عکس یا ویدیو گرفتن

برای حفظ حریم خصوصی و محرمانه بودن مریضان، خانواده‌ها، مراقبین و کارکنان لطفاً تا زمانی که در PCH هستید عکس و ویدیو نگیرید.

تمجید و شکایات

نظر شما، چه مثبت و چه منفی، به ما کمک می‌کند خدمات بهتری به شما و طفل تان ارائه کنیم.

پس از بازدید از ED، پیامکی برای شما ارسال می‌شود تا از طریق نظرسنجی MyVisit نظر شما را بپرسیم. لطفاً این سروی کوتاه را تکمیل کنید تا ما را از تجربه خود مطلع کنید. همچنین می‌توانید به ما یک [تمجید یا شکایت](#) از طریق وب سایت ما بگذارید.



ایالت استرالیا غربی، خدمات صحتی اطفال و نوجوانان. نمبر مرجع CAHS 2022 © 1416.

